



## UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR-CUNSUR

**ASIGNATURA:** ADMINISTRACIÓN V  
**CARRERA:** LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
**CICLO:** NOVENO  
**CODIGO:** 626  
**DOCENTE:** LIC. ESTEBAN NOLASCO RAXCACÓ  
**AÑO:** 2011.

### GUÍA PROGRAMÁTICA

#### 1. DESCRIPCIÓN

En este curso se imparten conocimientos sobre modelos y teorías que estudian el comportamiento humano, organizacional y social, dentro del contexto tanto de empresas privadas como de instituciones públicas. Se procura adaptar estos conocimientos a las características del medio ambiente económico, social y político de Guatemala, dándole al curso un enfoque teórico práctico a través de ejercicios extra aula aplicados al trabajo de los estudiantes. Así mismo, durante su desarrollo, se toma en cuenta su relación con los contenidos de los otros cursos de la carrera de Administración de Empresas.

#### 2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- a. Conocer las teorías y modelos que estudian el comportamiento humano, organizacional y social, para explicar, predecir y administrar el comportamiento del personal en relación con su puesto de trabajo y ambiente laboral.
- b. Que el estudiante identifique y comprenda los fenómenos dinámicos y variables organizaciones que surgen y afectan el comportamiento laboral del recurso humano de la empresa.
- c. Que el estudiante adquiera la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a situaciones reales de comportamiento que comúnmente se presentan en la empresa o institución.

#### 3. PROGRAMA

##### I. TEMA Y SUBTEMAS. Análisis de conceptos básicos

Comportamiento humano, organización y social

##### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- ♣ Comprender la importancia de estudiar científicamente el comportamiento humano, organizacional y social en la administración de empresas.

##### ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- ♣ Análisis de expectativas: qué conoce el estudiante de los temas y sus expectativas de aprendizaje.

- ♣ Lectura de textos.
- ♣ Exposición y discusión en clase.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Comprobación de lectura.
- ♣ Examen parcial.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Texto Básico: Comportamiento Organizacional de Angelo Kinicki y Robert Kreitner capítulo 1.  
Dos (2) textos adicionales que el estudiante seleccione.

## **II. TEMA Y SUBTEMAS. Psicología Individual**

Conceptos básicos: Carácter, personalidad, temperamento, etc.

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Adquirir conocimientos sobre el perfil psicológico de la persona y sus efectos en el comportamiento humano.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Exposición y análisis de casos prácticos.
- ♣ Exposición y discusión en clase.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Comprobación de lectura.
- ♣ Examen Parcial.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Capítulo 4 y 5 de texto básico.

## **III. TEMA Y SUBTEMAS. Modelos del comportamiento**

Modelos básicos: Cognoscitivo, Psicoanalítico, existencialista, conductualista, aprendizaje social, SOBC.  
Otros modelos

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Aprender los modelos básicos que tratan de explicar el comportamiento humano.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Exposición y análisis de casos prácticos.
- ♣ Exposición y discusión en clase.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Examen parcial.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Se proporcionará en clase.

### **IV. TEMA Y SUBTEMAS. Concepción del empleado**

- ♣ Mecanicista
- ♣ Organicista
- ♣ Humanista

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Aprender las principales concepciones teóricas del empleado en el desempeño de su puesto de trabajo.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Exposición y análisis de casos prácticos.
- ♣ Exposición y discusión en clase.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Examen parcial

## **BIBLIOGRAFÍA**

Se proporcionará en clase.

### **V. TEMA Y SUBTEMAS. Teorías de motivación**

- ♣ Teoría X, Y y Z
- ♣ Teoría de Maslow
- ♣ Teoría Higiene Motivación
- ♣ Teoría de McLelland
- ♣ Teoría de Alderfer
- ♣ Teoría de las expectativas
- ♣ Teoría de la equidad

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Conocer los principales enfoques y teorías de motivación aplicadas a la empresa.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Lectura del texto asignado Capítulos 6, 7 y 8 y dos (2) textos adicionales escogidos por el alumno.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Trabajo escrito de acuerdo a instructivo que se dará en clase.
- ♣ Examen parcial.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Texto Básico: Comportamiento Organizacional de Angelo Kinicki y Robert Kreitner. Dos (2) textos adicionales que el estudiante seleccione.

### **VI. TEMA Y SUBTEMAS. La ética en el trabajo**

- ♣ Concepto de valores, principios y actitudes.
- ♣ Concepto histórico del trabajo.
- ♣ Enfoques de la ética.

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Conocer el concepto de la ética aplicada al trabajo.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Exposición y análisis de casos prácticos.
- ♣ Exposición y discusión en clase.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Examen parcial.
- ♣ Comprobación de lectura.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Capítulo 2 de texto básico.

### **VII. TEMA Y SUBTEMAS. Modelos y teorías de liderazgo**

- ♣ Modelo de rasgos.
- ♣ Modelo de contingencias: Teoría de Fiedler, Hersey y Blanchard, de House, Vroom-Jago.
- ♣ Modelo conductual: Estudios de la Universidad de Michigan, teoría de la Grid gerencial.

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Aprender los principales enfoques y teorías del liderazgo aplicadas a la empresa.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Lectura del texto asignado Capítulos 9 y 14 y dos (2) textos adicionales escogidos por el alumno.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Trabajo escrito de acuerdo a instructivo que se dará en clase.
- ♣ Examen final.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Texto Básico: Comportamiento Organizacional de Angelo Kinicki y Robert Kreitner. Dos (2) textos adicionales que el estudiante seleccione.

## **VIII. TEMA Y SUBTEMAS. Cultura Organizacional**

- ♣ Tipos de cultura
- ♣ Variables de la cultura organizacional
- ♣ Desarrollo organizacional
- ♣ Desarrollo institucional

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Conocer los conceptos, teoría y técnicas de la cultura organizacional y su importancia en el funcionamiento de la empresa.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Lectura de texto asignado Capítulos 2, 3 y 16 y dos (2) textos adicionales escogidos por el alumno.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Examen final.
- ♣ Trabajo escrito según instructivo dado en clase.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Texto de referencia: Capítulo 2, 3 y 16.

## **IX. TEMA Y SUBTEMAS. Fenómenos dinámicos de la organización**

- ♣ Teoría de la percepción.
- ♣ Teoría del poder.
- ♣ Teoría de conflictos.
- ♣ Teoría del cambio.

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- ♣ Conocer los fenómenos dinámicos comportamentales que se manifiestan en la empresa, y sus efectos en el funcionamiento de la misma.

### **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

- ♣ Lectura de texto asignado Capítulos 10, 11, 12 y 13 y dos (2) textos adicionales escogidos por el alumno.

### **MEDIOS DE EVALUACIÓN**

- ♣ Examen final.
- ♣ Comprobación de lectura.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Texto Básico: Comportamiento Organizacional de Angelo Kinicki y Robert Kreitner. Dos (2) textos adicionales que el estudiante seleccione.

## X. TEMA Y SUBTEMAS. Psicología Social

- ♣ Conceptos y campo de estudio de la Psicología social.
- ♣ Teoría de masas.

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- ♣ Aprender las teorías de la psicología social y sus efectos en el funcionamiento de la empresa.

### ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- ♣ Lectura de texto dado en clase.
- ♣ Análisis del texto en grupo.

### MEDIOS DE EVALUACIÓN

- ♣ Laboratorio grupal.

### BIBLIOGRAFÍA

Texto que se proporcionará en clase.

#### 4. Evaluaciones:

ACTIVIDAD	Capítulos del Libro	PUNTEO	TIPO
<b>Zona</b>			
Comprobación de Lectura	Capítulo 1	2.5 Puntos	Individual
	Capítulo 2	2.5 Puntos	Individual
	Capítulos 4 y 5.	2.5 puntos	Individual
	Capítulos 10, 11 12 y 13.	2.5 Puntos	Individual
Trabajos Escritos	Aplicación de teorías de Motivación	10 Puntos	Grupal
	Aplicación de teorías de Liderazgo	10 Puntos	Grupal
Casos Prácticos		10 Puntos	Grupal e Individual
Primer examen parcial		15 Puntos	Individual
Segundo examen parcial		15 Puntos	Individual
Total de Zona		70 Puntos	
Examen Final		20 Puntos	
Trabajo	Cultura Organizacional	10 Puntos	Grupal
Total		100 Puntos	

## **5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

KINICKI, Angelo y Kreitner Robert.  
Comportamiento Organizacional, conceptos, problemas y prácticas.  
Primera edición en español, Editorial McGraw-Hill, México 2003.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

SCHERMERHORN J.R. Hunt y Osborn. Comportamiento en las Organizaciones, 2ª. Edición,  
Editorial Interamericana. México D. F. 1987.

HELLRIEGEL, Don Slocum y Woodman. Comportamiento Organizacional, 8a. Editorial  
Internacional Thomson. México D. F. 1999.

ROBBINS, Stephen P. y Judge, Timothy A. Comportamiento Organizacional. Decimotercera  
Edición. Editorial Pearson, Prentice Hall. México, 2009.

DORSCH, FRIEDRICH, Diccionario de Psicología, 4ª, Edición 1994. Editorial Herder.  
Barcelona, España.

GONZALEZ MARTÍN, SOCORRO OLIVARES, Comportamiento Organizacional. Primera  
edición, 1999 Editorial Continental S.A. México. D. F.

WORCHEL, STHPHEN Y OTROS, Psicología Social Editorial Thomson 2002. México D. F.

HERSEY, PAUL, KENNETH BLANCHARD, DEWEY E. JOHNSON, Administración del  
Comportamiento Organizacional. Editorial Prentice Hall 1998. México D. F.

Zepeda, Fernando Psicología Organizacional, Addison Wesley Longman, Editorial Pearson,  
Printice Hall, México, 1999.

